

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

Ön a webáruházban történő vásárlással elfogadja a jelen üzletszabályzatban foglalt vásárlási feltételeket, így azok a szerződés részévé válnak. A megrendelés írásos szerződésnek minősül.

1. Szolgáltató

A webáruházat a 5 DOT Kft. üzemelteti (továbbiakban: "Szolgáltató").

A Szolgáltató cégneve: 5 DOT Kft.

A Szolgáltató székhelye: 6200 Kiskőrös, Szendrey Júlia utca 2/5.

A Szolgáltató adószáma: 14533400-2-03

Cégjegyzékszám: 03-09-140048

Telefon: +36204137670

Folyószámlavezető: OTP Bank

Bankszámlaszám: 11742252-25550667-00000000

Szerződés nyelve: Magyar

2. Vásárlás menete, szerződéskötés és feltételei

- A webáruházban történő vásárlás esetén a Szolgáltató és a vásárló (továbbiakban: Vevő) között adásvételi és szállítási szerződés jön létre, amelyre az Általános szerződési feltételek az irányadóak. A megkötött szerződés írásban foglaltnak, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma iktatásra kerül, és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.
- A megrendelések leadása a Szolgáltató internetes áruházában kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a weboldalon vagy emailben. Telefonon, faxon, levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad el. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat, információkat a Szolgáltató szintén elektronikus úton küldi el a felhasználók részére.
- Megrendelt áruknak csak a kosárban szereplő termékek minősülnek. A kosár tartalma mindaddig módosítható, amíg a 'Kosár' menüpont alatt a 'Vásárlás' gombbal Vevő nem véglegesíti a vásárlást. A megrendelés véglegesítésével (ráutaló magatartás) Vevő elfogadja jelen Szerződés feltételeit.
- Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató a Vevőt haladéktalanul tájékoztatja és az esetlegesen előre kifizetett termék vagy termékek ellenértékét visszautalja a Vevő részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 30 napon belül.
- A megrendelés menete: A megrendelés elküldésével a Vevő elfogadja az adásvételi szerződés feltételeit, amely a megrendelést visszaigazoló e-mail kézhezvételekor jön létre és a megrendelés teljesülésével zárul le. Megrendelését Szolgáltató rendszere rendelési számmal látja el, és egy visszaigazoló emailt küld. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a rendelés részleteit.
- A vásárlási folyamat során lehetőség van az adatbeviteli hibák javítására. A "Rendelés feladása" gombra kattintás után a webáruház főoldalának alján található kapcsolati elérhetőségekben tudja Vevő Szolgáltató felé jelezni az adatmódosítási igényeit.
- Vételár: Szolgáltató árait minden esetben forintban adja meg. A termékek mellett feltüntetett ár a termék vételára, mely tartalmazza a mindenkor aktuális általános forgalmi adót is.
- A megrendelés kiszállításakor a termék(ek) mellé csatolásra kerül a számla is.

?

3. Fizetési módok

- A megrendelt termék, vagy termékekről minden esetben Szolgáltató számlát állít ki, melyet csatol a megrendelt termék(ek) mellé.
- Fizetés: előre átutalással vagy bankkártyával lehetséges. Előre átutalás esetén a rendelés ellenértékének kifizetése kizárólagelőre lehetséges. A rendelés feldolgozását az összeg beérkezését követően tudjuk megkezdeni. Bankkártyás fizetési mód választása esetén a weboldal automatikusan átnavigálja a vásárlót a Barion biztonságos fizetési oldalára.
- Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

?

?

4. Szállítási módok

- A Szolgáltató webáruházából rendelt termék(eket) GLS, Foxpost és MPL futárszolgálattal szállítja ki a megadott címre. Amennyiben van készleten a rendelt termékből, a szállítási idő 2-3 munkanap. Amennyiben nincs készleten 7-10 munkanap, de ebben az esetben Szolgáltató tájékoztatja a vevőt a késésről.
- Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldés kizárólag a csomag ellenértékének előre történő fizetése után kerül sor.
- A csomagok kézbesítését a GLS és az MPL munkaidőben végzi, ezért kérjük olyan szállítási címet adjon meg, ahol a futár nap közben eléri és kézbesíteni tudja a csomagot. Mivel a csomagok kiszállítását külsős cég végzi időpontra történő kiszállítást nem tudunk garantálni.
- Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!
- A GLS és Foxpost csomagok esetén a szállítási díj tartalmazza a csomagolás költségét, illetve a Foxpost automatába történő szállítás díját. MPL szállítás igénybevétele esetén a postára szállítási költség és a csomagolási költség külön díjként fizetendő, a törvény nem tesz lehetőséget ezeknek a felmerülő költségeknek a beépítésébe a szállítási díjba.

?

?

5. A Szolgáltató és Vevő jogai és kötelezettségei (elállási jog)

- A webáruház vásárlóit megilleti a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti elállás jog, amelyet a termék kézhezvételét követő 14 naptári napon belül lehet gyakorolni közvetlenül a kereskedőnél. Nem alkalmazható az elállási jog olyan termékekre, mely a természeténél fogva nem visszaszolgáltatható.

- A Vevőt nem illeti meg az elállási jog olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vevő személyére szabtak. Tekintettel arra, hogy a termékek a vásárló által megadott adatok alapján egyedi szöveg nyomtatásával készül, tehát a Vevő utasítása alapján személyre szabottan készül, egyedi termék, emiatt a vásárló a nyomtatást követően nem jogosult elállási jogának gyakorlására. Mindaddig, amíg a termék gyártása – feliratozása - nem kezdődik meg, a vásárló jogosult a megrendelésétől elállni. Elállás esetén a vásárló az alábbi jogok illetik és kötelezettségek terhelik az elállással összefüggésben.
- Az elállási jog indoklás nélkül gyakorolható, és csak abban az esetben, ha az árut sértetlenül juttatja vissza. A sértetlenséget nem zárja ki a felbontott külső csomagolás.
- Elállási szándékát az alábbi formák bármelyikén: szóban, telefonon, postai úton, e-mailben is kifejezheti, illetve jelezheti Szolgáltató részére. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a vásárló nyilatkozatát 8 munkanapon belül vagy a 8. munkanapon elküldi. Megrendelésének leadását követő, de még annak a futárszolgálathoz való eljuttatását megelőzően költségmentesen elállhat a megrendelésétől.
- Kézhezvételi időpontra a rendelés másnapján, vagy az azt követő napon kerül sor.
- Kiszállítás esetén a sérülésmentes terméket hiánytalan csomagolásban saját költségén visszaküldheti a Szolgáltató címére, egyben ügyfélszolgálatára. A cserének vagy pénz visszafizetésnek feltétele az eredeti számla (vagy annak másolatának) megléte, és visszaküldése. Ebben az esetben a Szolgáltató a kifizetett vételárat haladéktalanul, de legkésőbb a termék visszaszolgáltatást követő 30 (harminc) napon belül visszatéríti. Elállás esetén a Vevőt kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli.
- Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére Szolgáltatónak nincs lehetősége. Az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségek a Vevőt terhelik.
- A Vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelés jóváhagyása részéről ajánlattételnek minősül, melyhez kötve van. Vevő a rendelésének jóváhagyásával elfogadja a Szolgáltató általános szerződési feltételeit, és adatkezelési szabályzatát. A szerződési feltételek be nem tartásával szerződésszegést követ el, melyért jogi felelősséggel tartozik.
- Személyes átvétel esetén a már átvehető terméket az ügyfélszolgálattal kapcsolatba lépve mondhatja le. Átvétel után 8 munkanapon belül vagy a 8. munkanapon az eredeti számlával vagy annak másolatával az átvétel helyszínén állhat el vásárlási szándékától. Személyes átvétel esetén a hibás termék cseréje is az átvétohelyen történik.

Fogyasztói panaszügyintézés írásban, ill. telefonon történik, az alábbi elérhetőségeken: – 0620-413-7670
rendeles@nemcsakneked.hu

6. A termék kicserélése

- Azon esetekben, ha a megrendelt termék hibás, vagy a szállítás során sérült meg, a Szolgáltató azt 10 munkanapon belül kicseréli. Ha a kicserélendő termék nincs raktáron, vagy a vevő nem kívánja igénybe venni ezt a lehetőséget, akkor a termék teljes vételárát visszatéríti.
- Amennyiben a kért csere nem a Szolgáltató hibájából történt úgy a szállítási díj és az újrapostázás díja is a vevőt terheli.
- A Szolgáltató szavatossági felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet utasításai az irányadóak – a jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető, nem szükséges a garancia érvényesítéséhez a vásárláskor kapott számla vagy annak másolata, önmagában a garanciajegy is elegendő. A jótállás időtartama alatt a Szolgáltató csak akkor mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

?

?

7. A felelősség korlátozása

- A Szolgáltató megtesz mindent azért, hogy weboldalán (www.nemcsakneked.hu) megjelenő adatok (termékek ára, mennyisége, leírása, képe stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 17/1999. (II.5.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a rendelés nem teljesítéséből, késésből, a szolgáltatás leállításából eredő, és/vagy az esetleges üzleti vagy magántermészetű információk elvesztéséből vagy egyéb anyagi veszteségből fakadó károkért.
- A Szolgáltató megtesz minden tőle elvárható intézkedést, hogy a weboldalhoz való hozzáférés folyamatos és hibamentes legyen, ennek ellenére a weboldalon előfordulhatnak tartalmi és technikai hibák. Szolgáltató felelőssége az alábbiak szerint kizárt bármilyen technikai eszköz meghibásodásánál, internetes hálózatban történő fennakadások esetén, melyek akadályozzák a webáruház rendeltetésszerű működését, használatát.

?

?

8. Panasz ügyintézés

- A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, elektronikus levelezési cím megegyezik a webáruház ügyfélszolgálati címével. (rendeles@nemcsakneked.hu)
- A Vevő panaszát írásban jelentheti be az ügyfélszolgálaton.
- A webáruház a panaszt vizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, illetve ha a panasz azonnali vizsgálása nem lehetséges, a webáruház a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, annak egy másolati példányát a vásárlónak átadja, egyebekben pedig a 4. pont szerint jár el.
- Az írásbeli (ideértve az elektronikus úton) panaszt a webáruház – törvény eltérő rendelkezése hiányában – harminc napon belül írásban megválaszolja. Az ilyen módon előterjesztett panaszt a webáruház egyedi azonosítószámmal látja el. A válaszhoz a webáruház csatolja a panaszról felvett jegyzőkönyvet is. A rögzített panasznak tartalmaznia kell a panaszos nevét, címét és a panasz leírását. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles, továbbá felhívja a Vevő figyelmét a jogorvoslati lehetőségekre. A válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A webáruház által felvett jegyzőkönyv tartalmazza a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben előírt adatokat.

?

?

9. Szerzői jogok

A Szolgáltató weboldalán használt grafikai megoldások és szoftverek szerzői jogvédelem alatt állnak. A weboldal tartalmi, illetve grafikai elemeinek felhasználása csak az oldalt üzemeltető Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

?

?

10. A tárhely-szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: UNAS Online Kft.

A szolgáltató rövidített neve: unas.hu

A szolgáltató székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

A szolgáltató postacíme: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

A szolgáltató adószáma: 14114113-2-08

?

?

?11. A felelősség korlátozása

- A webáruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra.
 - Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:
- Az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása.
- Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a webáruház akadálytalan működését és a vásárlást.

?

?

?12. Felhasználási feltételek elfogadása

A webáruház használatával Vevő kijelenti, hogy a felhasználási feltételeket megértette, azokat tudomásul vette, és az oldal használatának feltételeként elfogadja.

?

?

?